Marque con una X en la casilla que corresponda, según el tipo de diligencia:

Petición o Solicitud: ☐ ***Queja:*** ☐ ***Reclamo:*** ☐ ***Sugerencia:*** ☐

DATOS GENERALES DEL USUARIO	
Nombre Completo:	**Documento de Identidad:**
Dirección:	**Teléfono Fijo:**
Correo Electrónico:	**Teléfono Celular:**

VÍNCULO CON LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA							
Rector:		**Coordinador:**		**Docente:**		**Administrativo:**	
Padre de Familia:		**Estudiante:**		**Ciudadano:**		**Otro:**	

DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO APORTADA POR EL USUARIO	**ANEXOS**
	Fecha y Hora:
FIRMA DEL USUARIO	

Funcionario a quien se remite la Petición, Queja o Reclamo:	**Cargo:**	**Fecha Remisión**

DESARROLLO DE RESPUESTA A LA PETICIÓN, QUEJA O RECLAMO

ACTIVIDADES REALIZADAS	Fecha	Hora	Observación

PROPUESTA(S) DE SOLUCIÓN

ANEXOS

		Fecha Comunicación:
Firma del Funcionario	Aceptación del Usuario	Hora: