



**INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA EMPRESARIAL
ALBERTO CASTILLA**

NIT 809001503-2

**Encuesta Satisfacción en la Atención al Ciudadano y Solución PQRS
Atención al Ciudadano**

Marque con una X el Tipo de Solicitud hecha:

Peticion
Tramite

Queja
Sugerencia

Reclamo

Funcionario que lo Atendió:

Marque con una X la calificación para la atención recibida del funcionario y la solución obtenida a las : Peticiones , Quejas y Reclamos que usted ha hecho formalmente en la Institución Educativa Tecnica Empresarial Alberto Castilla

Petición

Quejas y reclamos

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Califique la amabilidad del funcionario que lo atendió

excelente	<input type="checkbox"/>
buena	<input type="checkbox"/>
regular	<input type="checkbox"/>

¿La respuesta dada a su requerimiento fue clara?

SI	<input type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

Califique el tiempo total que le tomo realizar su solicitud en la oficina de atención al ciudadano

Adecuado	<input type="checkbox"/>
Eficiente	<input type="checkbox"/>
demorado	<input type="checkbox"/>

¿ en términos generales como evalua la atención ofrecida por el Funcionario que le brindo el servicio?

excelente	<input type="checkbox"/>
buena	<input type="checkbox"/>
regular	<input type="checkbox"/>

Como califica usted el conocimiento del requerimiento solicitado por el funcionario que lo atendió

excelente	<input type="checkbox"/>
buena	<input type="checkbox"/>
Regular	<input type="checkbox"/>