



**INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA EMPRESARIAL
"ALBERTO CASTILLA"
NIT 809001503-2
DANE: 173001008741
RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN 1700-1310 DEL 23-04-2026 - SEM**

Código: FGD-01
Versión: 1
Vigente a partir
de:13-01-2015
Página 1 de 9

INFORME DE SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO A CORTE 30 DE ABRIL DE 2026 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA EMPRESARIAL ALBERTO CASTILLA

INFORME NO. 01 DE 2026

1. INTRODUCCION

El plan anticorrupción y de Atención al ciudadano una herramienta de gestión establecido por la Ley 1474 de 2011, el cual tiene como propósito fortalecer transparencia para identificar y verificar el avance en la ejecución de las actividades identificar y promover acciones de mejora. Para el desarrollo del presente informe se aplicó la siguiente metodología

Se verifico en las áreas administrativas de la Institución el cumplimiento de los procesos Se efectuó revisión a la página web de la institución educativa **TÉCNICA EMPRESARIAL ALBERTO CASTILLA**

<https://ietalbertocastilla.com/>

El presente informe da cuenta del primer período, comprendido del 1 de enero al 30 de abril de 2026, y expone el nivel de cumplimiento de los componentes del PAAC, junto con recomendaciones dirigidas a consolidar la gestión institucional y garantizar el logro de los objetivos propuestos.

2. OBJETIVO DEL INFORME DE SEGUIMIENTO

Efectuar el primer seguimiento al desarrollo de las actividades contempladas en el Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la institución educativa, con el fin de evaluar su grado de cumplimiento y emitir las recomendaciones pertinentes, con corte al 30 de abril de 2026.

3. ALCANCE DEL SEGUIMIENTO

El presente Alcance y seguimiento se enfoca en la verificación del avance de las actividades definidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano



INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA EMPRESARIAL
“ALBERTO CASTILLA”
NIT 809001503-2
DANE: 173001008741
RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN 1700-1310 DEL 23-04-2026 - SEM

Código: FGD-01
Versión: 1
Vigente a partir
de:13-01-2015
Página 2 de 9

Dicho Plan está integrado por cinco componentes base y uno adicional por de terminación de la institución

COMPONENTE 1: GESTIÓN DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN; Está publicado en la página web institucional.

COMPONENTE 2. ESTRATEGIA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

Este componente permite el acceso a los servicios ofrecidos por la institución educativa simplificar, estandarizar, optimizar, automatizar e incluso eliminar trámites innecesarios. De esta manera, se busca acercar al ciudadano a los servicios del Estado mediante la modernización y el incremento en la eficiencia de sus procedimientos.

En este contexto, la Institución Educativa Técnica Empresarial Alberto Castilla ha implementado las siguientes acciones:

1. Gestión de PQR

Las Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) fueron recibidos, gestionados y atendidos de manera adecuada, realizando seguimiento a cada caso. Esto garantizó una atención oportuna, organizada y eficiente.

2. Reducción del tiempo en los trámites

Se logró optimizar el tiempo de respuesta en la expedición de constancias. La institución cuenta con la plataforma GESTIÓN ACADEMICA SIGAWEB la cual facilita a los estudiantes y sus familias el acceso a servicios como constancias de estudio y certificados de rendimiento académico, agilizando los procesos administrativos.

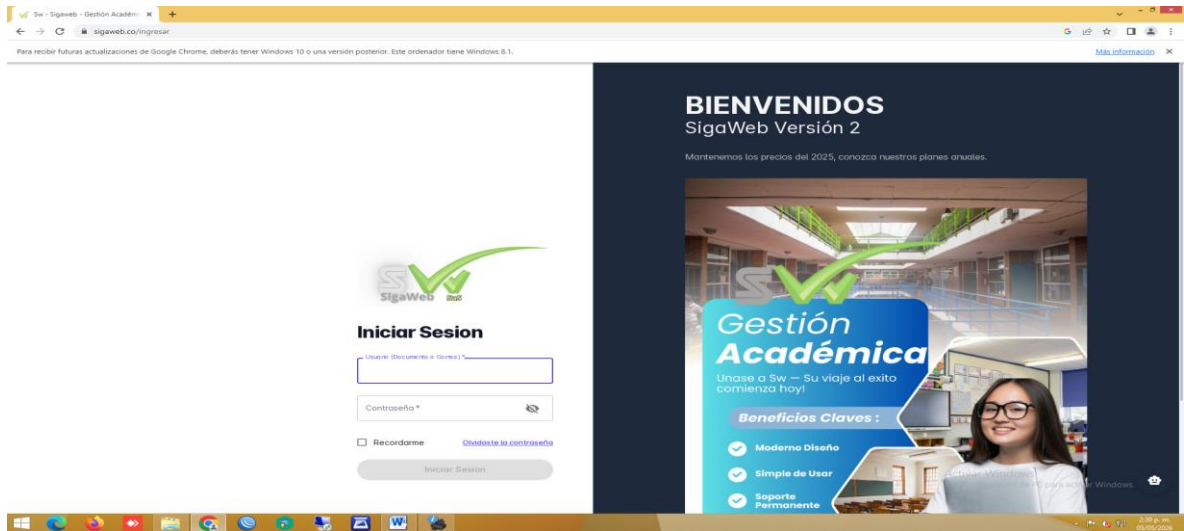
3. Ampliación de canales de atención y comunicación

Este componente se cumplió durante el primer trimestre y se proyecta mantenerlo durante toda la vigencia, conforme a la meta establecida. Se fortalecieron los canales de comunicación institucional, tales como la página web, Facebook y los correos institucionales, los cuales han sido fundamentales para mejorar la interacción con la comunidad educativa y han generado resultados favorables en las acciones desarrolladas por docentes, administrativos y estudiantes.



**INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA EMPRESARIAL
"ALBERTO CASTILLA"
NIT 809001503-2
DANE: 173001008741
RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN 1700-1310 DEL 23-04-2026 - SEM**

Código: FGD-01
Versión: 1
Vigente a partir
de:13-01-2015
Página 3 de 9



COMPONENTE 3. RENDICIÓN DE CUENTAS

La institución educativa en el componente Rendición de Cuentas; para el primer trimestre se tenía en el cronograma la publicación de Ejecuciones presupuestales, convocar reunión para rendición de cuentas, evaluación de la gestión Institucional

En la página web se publicó las ejecuciones del primer trimestre, organizando el link de transparencia de la información <https://ietalbertocastilla.com/ley-de-transparencia/> dando cumplimiento en el 100%





**INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA EMPRESARIAL
"ALBERTO CASTILLA"
NIT 809001503-2
DANE: 173001008741
RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN 1700-1310 DEL 23-04-2026 - SEM**

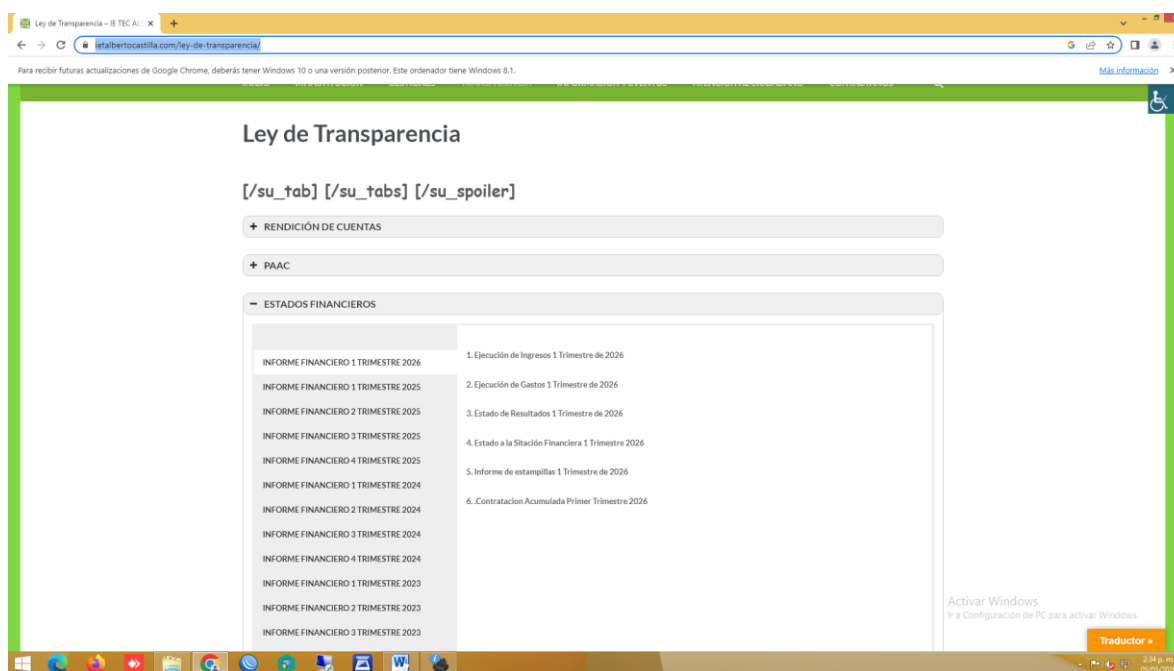
Código: FGD-01
Versión: 1
Vigente a partir
de:13-01-2015
Página 4 de 9

COMPONENTE 4. ATENCIÓN AL CIUDADANO

Con el objetivo de fortalecer la comunicación institucional y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos, se implementó una estrategia integral de Atención al Ciudadano a través de los siguientes canales: página web oficial, servicio de WhatsApp, correo electrónico institucional y cartelera informativa.

La institución educativa en el componente atención al ciudadano, como actividad se programó la publicación de los estados financieros en el portal web de la entidad, Mejorar los canales de atención, Formulario de encuesta de satisfacción, Brindar capacitaciones a los funcionarios, el cual está programada para ejecutar de enero a diciembre de 2026

En la pagina web se publico los estados financieros del 1º Trimestre de 2026.



En la actividad de formulación de encuesta de satisfacción, se tiene programada para el mes de junio y septiembre de 2026



**INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA EMPRESARIAL
"ALBERTO CASTILLA"
NIT 809001503-2
DANE: 173001008741
RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN 1700-1310 DEL 23-04-2026 - SEM**

Código: FGD-01
Versión: 1
Vigente a partir
de:13-01-2015
Página 5 de 9

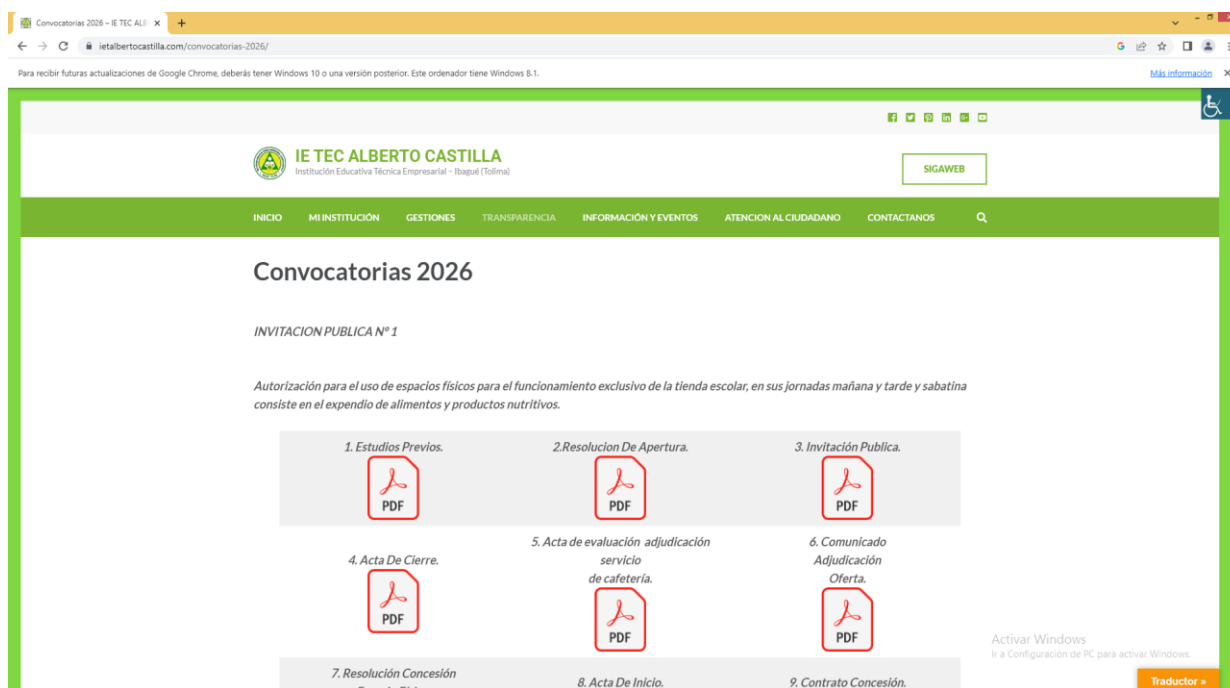
En la actividad Brindar capacitaciones a los funcionarios; se realizó por medio de la secretaría de educación en el mes de marzo de 2026

COMPONENTE 5: TRANSPARENCIA A LA INFORMACIÓN

Este componente da la garantía del derecho fundamental de acceso a la información pública, regulado por la Ley 1712 y el Decreto reglamentario 1081 de 2015

En este componente en la actividad de Elaborar y publicar informe de gestión contractual (Art. 9 de la Ley de Transparencia) en la página web institucional y Secop, se cumplió con la publicación de los procesos contractuales en el secop y en la pagina web se publicó la contrrtacion de acuerdo con la modalidad de contratación

Se concluye que aunque algunas actividades del plan a sido desarrolladas otras se ejecutaron se tiene programadas para realizar en el mes de junio a noviembre como es la de revisión de inventario





**INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA EMPRESARIAL
"ALBERTO CASTILLA"
NIT 809001503-2
DANE: 173001008741
RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN 1700-1310 DEL 23-04-2026 - SEM**

Código: FGD-01
Versión: 1

Vigente a partir de: 13-01-2015

Página 6 de 9

Convocatorias 2026 - IE TEC ALI

Para recibir futuras actualizaciones de Google Chrome, deberá tener Windows 10 o una versión posterior. Este ordenador tiene Windows 8.1.

INVITACION PUBLICA N° 02

Mantenimiento de Preventivo y Correctivo de los Equipos de Cómputo, impresoras, soporte a la red Local, Internet y al circuito cerrado de TV de la institución educativa Empresarial Alberto Castilla Sede Central y sede Primaria.

1. Análisis Del Sector 	2. Disponibilidad Presupuestal. 	3. Estudios Previos.
4. Resolución De Apertura. 	5. Acta De Cierre. 	6. Acta de Evaluación.
7. Certificación No Observaciones. 	8. Comunicación De Adjudicación. 	9. Resolución De Adjudicación.
10. Contrato. 	11. Acta de Inicio. 	12. Registro Presupuestal.

INVITACION PUBLICA N° 03

Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.

PEI - IE TEC ALBERTO CASTILLA | SECOPII | Proceso de la Entidad Estatal

secop.gov.co/CO1BusinessLine/Tendering/BuyerDossierWorkspace/Index

Procesos

Búsqueda avanzada

TODOS

FENDIENTES D...

BORRADOR

PUBLICADO

LISTOS PARA E...

EN EVALUACIÓN

INFORME DE SE...

CANCELADOS

04-2026	Contratación régimen especial SERVICIO TIPO SAAS "Software As A Service" PARA LA ADMINISTRACION DE LA GESTION ACADÉMICA...	DOCS PROCESO PUBLICADOS	0
03-2026	Contratación régimen especial Mantenimiento de Preventivo y Correctivo de los Equipos de Cómputo, impresoras, soporte a la red Local, In...	DOCS PROCESO PUBLICADOS	0
02-2026	Contratación régimen especial PRESTACION DEL SERVICIO COMO CONTADOR PUBLICO PARA EL PLAZO PACTADO, CERTIFICANDO...	DOCS PROCESO PUBLICADOS	0
01-2026	Contratación régimen especial PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTION EN LAS AREAS DE PRES...	DOCS PROCESO PUBLICADOS	0
21-2025	Contratación régimen especial Compra de Elementos periféricos y eléctricos para la institución educativa Técnica empresarial Alberto Castilla	DOCS PROCESO PUBLICADOS	0
20-2025	Contratación régimen especial Compra de Elementos: musicales, cabinas y sillas plásticas para la institución educativa Técnica empresarial	DOCS PROCESO PUBLICADOS	0

Sin más resultados

Acciones

Resultados 6

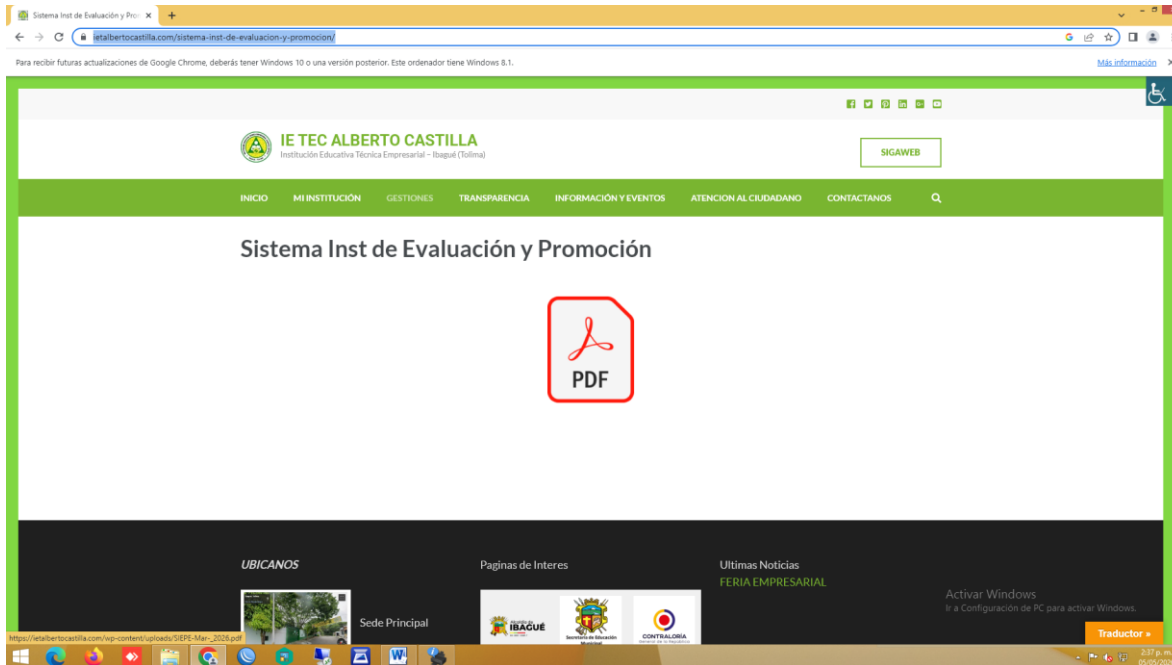
© VORTAL 2019 | Términos de uso | Normativa | Soporte Remoto | Ayuda | Español (Colombia)

018000-52-0808 www.colombiacompra.gov.co/soporte/ Lunes a Viernes 7:00 a.m a 7:00 p.m.

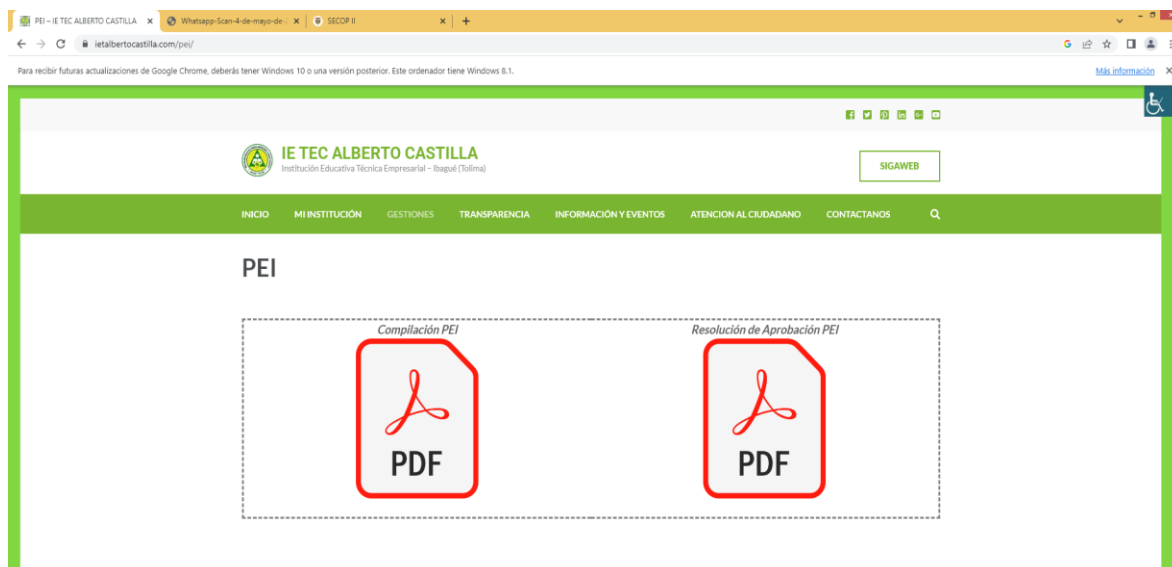


**INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA EMPRESARIAL
"ALBERTO CASTILLA"
NIT 809001503-2
DANE: 173001008741
RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN 1700-1310 DEL 23-04-2026 - SEM**

Código: FGD-01
Versión: 1
Vigente a partir
de:13-01-2015
Página 7 de 9



En la página web, se cumplió con la publicación de la aprobación del I PEI, por parte de la Secretaria de Educación Municipal de Ibagué





**INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA EMPRESARIAL
"ALBERTO CASTILLA"
NIT 809001503-2
DANE: 173001008741
RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN 1700-1310 DEL 23-04-2026 - SEM**

Código: FGD-01
Versión: 1
Vigente a partir
de:13-01-2015
Página 8 de 9

COMPONENTE 6. INICIATIVAS ADICIONALES

MEDIO AMBIENTE- VALORES

La incorporación de iniciativas como la realización de campañas de cero papel, promover la cultura de integridad de conflictos de intereses y el manejo de medio ambiente y ahorro de energía.

La institución educativa realizó una circular 01 de la racionalización del cero papel, y se efectuaron campañas del medio ambiente con la participación de docentes y estudiantes. Escuela de padres. Participaron a eventos raizados por pate de la institución educativa

Se concluye que, aunque algunas actividades del plan han sido desarrolladas otras Se tiene previsto realizarlas para los meses de mayo, septiembre y noviembre como es la sensibilización del ahorro de energía

Para recibir futuras actualizaciones de Google Chrome, deberá tener Windows 10 o una versión posterior. Este ordenador tiene Windows 8.1.

Inicio MI INSTITUCIÓN GESTIONES TRANSPARENCIA INFORMACIÓN Y EVENTOS ATENCIÓN AL CIUDADANO CONTACTANOS

Información y Eventos

Invitación Especial Nuestra Escuela De Familia Para Grados 6° y 7°

Invitación Especial Nuestra Escuela De Familia Para Grados 8° y 9°



**INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA EMPRESARIAL
"ALBERTO CASTILLA"
NIT 809001503-2
DANE: 173001008741
RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN 1700-1310 DEL 23-04-2026 - SEM**

Código: FGD-01
Versión: 1
Vigente a partir
de:13-01-2015
Página 9 de 9

CONCLUSIÓN

Las áreas responsables han venido ejecutando de manera continua las actividades establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, lo cual se evidencia en el cumplimiento de las acciones programadas con corte al 30 de abril de 2026.

No obstante, se recomienda a las dependencias involucradas en la ejecución del plan realizar un análisis detallado tanto de las actividades ya desarrolladas como de aquellas que se encuentran pendientes. Este ejercicio permitirá identificar oportunidades de mejora y fortalecer la implementación del plan, en procura de garantizar el mejoramiento continuo y el cumplimiento efectivo de las metas y objetivos establecidos en el PAAC.

JAVIER EDUARDO FLORIDO GRANADOS
Rector

Proyecto: Astrid R.